

---

# Sistema de Filtrado Antispam

Guía de funcionamiento y gestión de la cuarentena de correo

Paquetes de correo estándar

Proxmox Mail Gateway

Con el fin de mejorar la seguridad y reducir la recepción de correo no deseado, se ha implantado un sistema centralizado de filtrado antispam para el correo electrónico.

## 1. Cómo funciona el filtrado

Todo el correo entrante y saliente se analiza automáticamente y recibe una calificación en función de distintos controles de seguridad, como la reputación del remitente, el contenido del mensaje, los enlaces incluidos y los archivos adjuntos.

En función de esa calificación, el sistema puede actuar de la siguiente manera:

- Permitir la entrega normal del mensaje.
- Marcar el mensaje como spam.
- Enviar el mensaje a la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**.
- Bloquear el mensaje antes de que llegue al buzón.

Además, el sistema también analiza virus y archivos potencialmente peligrosos.

## 2. Qué ocurre con los mensajes detectados

### 2.1. En el correo entrante

- Los mensajes con **virus** se retienen fuera del acceso normal del usuario y no aparecen en la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**.
- Los mensajes con **archivos peligrosos** pueden entregarse sin esos adjuntos, ya que estos se eliminan por seguridad.
- Los mensajes con una calificación de spam de **nivel 4** pueden quedar **marcados como spam**.
- Los mensajes con una calificación de spam de **nivel 6** se envían a la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)** y el asunto se modifica para marcarlo como spam.
- Los mensajes con una calificación de spam de **nivel 10 (muy alta)** se **bloquean antes de su entrega** y no aparecerán en el buzón ni en la cuarentena del usuario.
- Si un remitente está en la **Lista de bloqueados (Blocklist)**, sus mensajes se tratan como no deseados y pueden bloquearse.
- Si un remitente está en la **Lista de bienvenidos (Welcomelist)**, sus mensajes pueden pasar sin el filtrado antispam habitual.

### 2.2. En el correo saliente

- Los mensajes con **virus** se bloquean y se notifica tanto al administrador como al remitente.

- 
- Los mensajes detectados como spam de **nivel 10 (muy alto)** también se bloquean para proteger la reputación del servicio de correo.

### 3. Gestión de la cuarentena por parte del usuario

Cada usuario puede gestionar sus propios mensajes desde la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**.

Desde esa interfaz se pueden realizar las siguientes acciones:

- **Deliver:** entregar un mensaje legítimo al buzón.
- **Delete:** eliminar un mensaje no deseado.
- Añadir un remitente a la **Lista de bienvenidos (Welcomelist)**.
- Añadir un remitente a la **Lista de bloqueados (Blocklist)**.

### 4. Lista de bienvenidos y lista de bloqueados

La **Lista de bienvenidos (Welcomelist)** permite autorizar remitentes o dominios de confianza. Los mensajes incluidos en esta lista pueden pasar sin el filtrado antispam habitual.

La **Lista de bloqueados (Blocklist)** permite indicar remitentes o dominios cuyos mensajes deben tratarse como no deseados.

**Importante:** Recomendamos utilizar la **Lista de bienvenidos (Welcomelist)** con precaución y añadir preferentemente **direcciones concretas**, evitando dominios completos salvo que sea realmente necesario. Un uso incorrecto puede hacer que mensajes no deseados lleguen directamente a su buzón.

### 5. Correos periódicos de aviso

Si existen mensajes retenidos en la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**, el usuario recibirá un correo periódico con un resumen de los mensajes detectados.

#### 5.1. Frecuencia y horario

Estos correos se envían **diariamente alrededor de las 00:05 horas** si hay mensajes retenidos para ese usuario.

#### 5.2. Contenido del correo

En ese aviso se mostrará información como:

- Remitente del mensaje retenido.
- Fecha y hora en que fue recibido.
- Asunto del mensaje.
- Enlaces de acción rápida: **Welcomelist**, **Blocklist**, **Deliver** y **Delete**.

---

### 5.3. Ejemplo de correo periódico (anonimizado)

De: Proxmox Mail Gateway <postmaster@antispam-pmg.empresawww.com>  
Asunto: Daily Spam Report for 'usuario@dominio.tld' - AAAA-MM-DD  
Fecha: AAAA-MM-DD 00:05  
Remitente«correo@dominio.tld»— AAAA-MM-DD HH:MM:SS  
SPAM: Asunto del mensaje  
Welcomelist · Blocklist · Deliver · Delete  
Please use the [web interface](#) to manage your spam quarantine.  
Powered by Proxmox.

El usuario puede pulsar el enlace incluido en el correo para acceder directamente a la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**, o puede utilizar los botones de acción rápida (Welcomelist · Blocklist · Deliver · Delete) para actuar sobre cada mensaje.

## 6. Acceso al interfaz de cuarentena

Para acceder a la **Cuarentena de spam (Spam Quarantine)**, utilice el siguiente enlace:

**Plataforma de cuarentena:**

<https://antispam-pmg.empresawww.com/quarantine>

### 6.1. ¿Qué pasa si no dispongo del correo de aviso?

Si el usuario no conserva el correo con el enlace de acceso, o si desea acceder a la cuarentena sin esperar al correo periódico, puede solicitar un nuevo enlace al sistema de forma muy sencilla:

1. Acceda a la página principal de acceso a la cuarentena en el enlace anterior.
2. Seleccione la opción **Request Quarantine Link**.
3. Introduzca su correo electrónico.
4. El sistema enviará un correo automático a esa dirección con un nuevo enlace de acceso.

Este correo de acceso también se recibirá automáticamente.

## 7. Interfaz de acceso

Las siguientes figuras muestran la pantalla de autenticación y el proceso de solicitud de acceso.

### 7.1. Figura 1: Pantalla de acceso

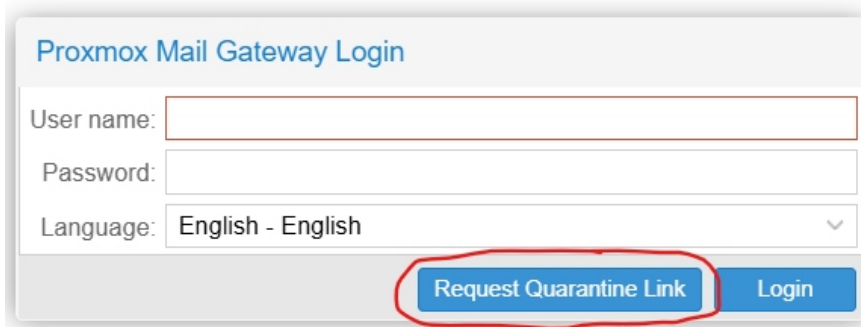


Figura 1: Pantalla de login de Proxmox Mail Gateway con la opción *Request Quarantine Link*.

### 7.2. Figura 2: Solicitud de enlace de cuarentena

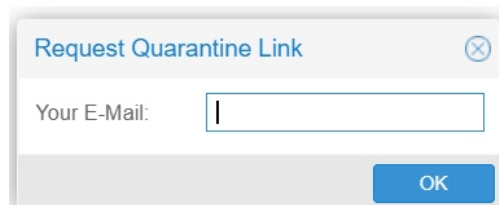


Figura 2: Ventana de solicitud de enlace de acceso a la cuarentena.

---

## 8. Idioma de la interfaz

Actualmente, algunos mensajes automáticos del sistema y determinadas partes del interfaz de cuarentena pueden mostrarse en inglés.

Dentro del interfaz de cuarentena existe una opción para cambiar el idioma de la interfaz gráfica. Sin embargo, algunos elementos pueden seguir apareciendo en inglés mientras se completa la traducción de todos los componentes del sistema.

## 9. Recomendaciones de uso

- **Revise periódicamente su Cuarentena de spam** (Spam Quarantine), especialmente durante los primeros días, para asegurarse de que no hay mensajes legítimos retenidos por error.
- **Utilice la Lista de bienvenidos** (Welcomelist) solo con remitentes de total confianza y direcciones verificadas.
- **Prefiera direcciones concretas a dominios completos** en la Lista de bienvenidos para mantener una protección más efectiva.
- **Utilice la Lista de bloqueados** (Blocklist) para remitentes que envíen correo no deseado de forma repetida.
- **Si tiene dudas sobre un mensaje**, no añada el remitente a la Lista de bienvenidos sin verificar antes su legitimidad.
- **Notifique a su administrador** si observa que correos legítimos están siendo retenidos de forma recurrente; puede ser necesario ajustar las reglas del filtrado.